



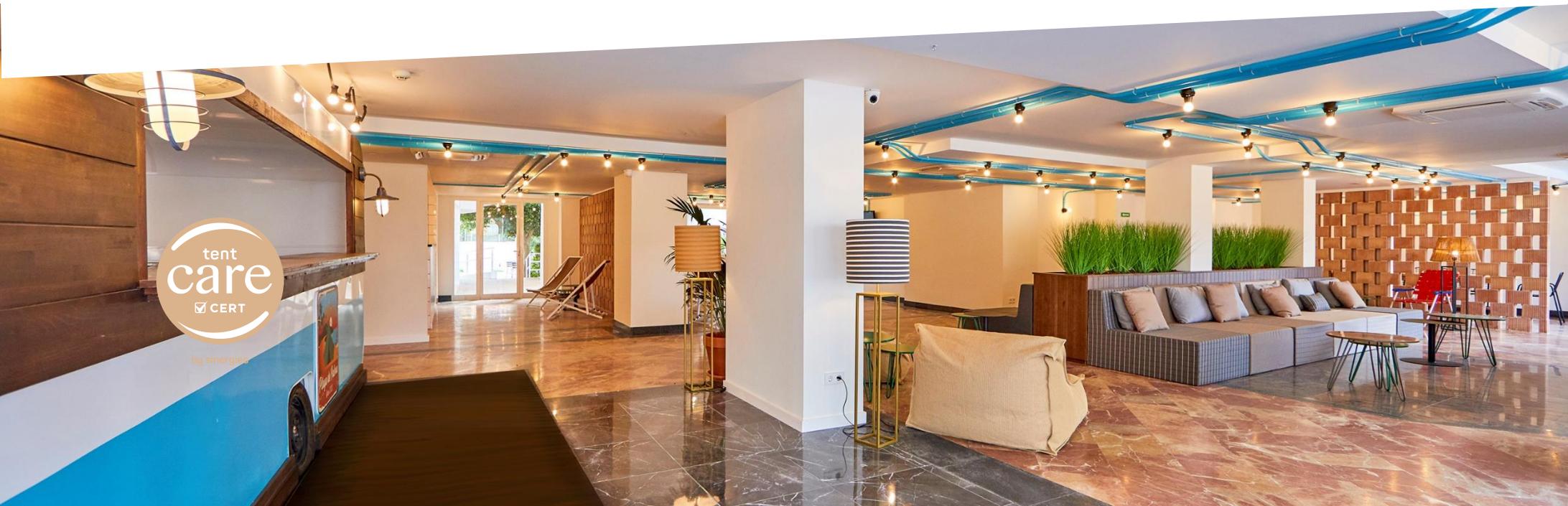
tent Care

ZUSAMMENFASSUNG DER MASSNAHMEN FÜR GESUNDHEIT UND HYGIENE

tent Care

Die Verpflichtung der FERGUS-Gruppe besteht darin, in unseren Anlagen höchste Hygiene- und Präventivmaßnahmen zu gewährleisten, um einen sicheren Aufenthalt zu garantieren und in dieser Phase außergewöhnlicher Umstände ein hohes Maß an gewohnter Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermöglichen. Um den neuen Anforderungen an soziale Distanzierung und persönlichen Freiraum zu erfüllen, haben wir ein Paket von Protokollen entwickelt, das wir Zelt Care genannt haben.

Im Mittelpunkt dieser Maßnahmen stehen die Ausstattung, die Distanzierung sowie die zusätzliche und gezielte Schulung unserer Mitarbeiter, um die strengsten aktuellen Vorschriften zur Hygiene umzusetzen. Die getroffenen Maßnahmen wurden von anerkannten Unternehmen mit umfassender Erfahrung auf dem Gebiet der Gesundheit und Sicherheit in Hotelketten und touristischen Betrieben überwacht.



Aktionsbereiche

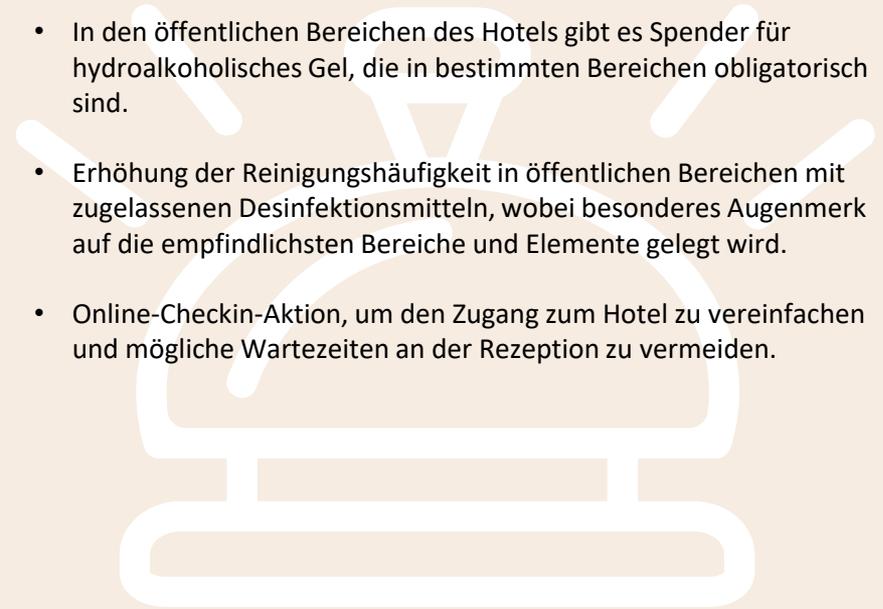
tent Care umfasst eine Reihe von außergewöhnlichen Maßnahmen, die beginnen, wenn Gäste ihren Urlaub bei uns verbringen möchten, und enden, wenn sie aus ihre Urlaubserfahrungen Schlussfolgerungen ziehen. Die Umsetzung von Desinfektions- und Reinigungsbehandlungen verstärkt durch spezifische Produkte, die Digitalisierungsarbeiten und der Einsatz von betreuten Buffets sind einige der Kernpunkte.





Gemeinschaftszonen

- In den Gemeinschaftsbereichen des Hotels werden Spender für hydroalkoholisches Gel aufgestellt.
- In den öffentlichen Bereichen des Hotels gibt es Spender für hydroalkoholisches Gel, die in bestimmten Bereichen obligatorisch sind.
- Erhöhung der Reinigungshäufigkeit in öffentlichen Bereichen mit zugelassenen Desinfektionsmitteln, wobei besonderes Augenmerk auf die empfindlichsten Bereiche und Elemente gelegt wird.
- Online-Checkin-Aktion, um den Zugang zum Hotel zu vereinfachen und mögliche Wartezeiten an der Rezeption zu vermeiden.





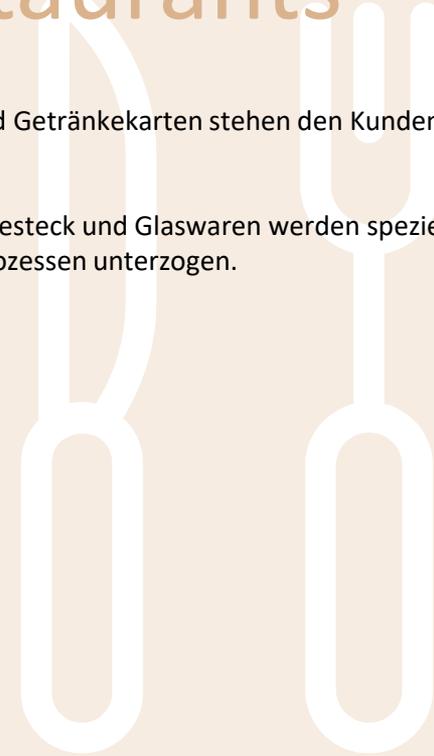
Zimmer

- Alle Objekte werden mit speziellen Produkten aus dem Gesundheitsbereich extra desinfiziert, wobei besonders auf größere Gegenstände geachtet wird: Türknöpfe, Telefone, Aufzugsknöpfe ...
- Bettwäsche und Handtücher werden in zertifizierten Betrieben bei mindestens 60° gewaschen, um eine vollständige Desinfektion zu gewährleisten.
- Informationen zu Hotelleistungen in digitaler Form mit Zugang per QR-Code.



Restaurants

- Speise- und Getränkekarten stehen den Kunden im QR-Format zur Verfügung.
- Geschirr, Besteck und Glaswaren werden speziellen Hygieneprozessen unterzogen.





Pools & Terrassen

- Anordnung von Sonnenliegen und anderen Elementen auf den Terrassen, um den Sicherheitsabstand der liegenden Gäste und den Personenstrom mit Sicherheitsabstand zu gewährleisten.
- Tägliche Desinfektion der Sonnenliegen.
- Desinfektion von Solarium und Terrassen.
- Überwachung und Qualitätskontrolle des Schwimmbadwassers mehrmals täglich.



Ausbildung der Mitarbeiter

- Aktive Ausbildung aller unserer Mitarbeiter in Anwendung und Protokolle der neuen Sicherheits- und Hygienemaßnahmen durch unsere externen Mitarbeiter.
- Ein Referenzunternehmen, das ein regelmäßiger Partner der FERGUSGruppe ist, führt nicht nur Schulungen, sondern auch Hygienemaßnahmen und Audits in den von uns geführten Einrichtungen durch. Schutz für alle unsere Mitarbeiter mit spezifischer individueller Ausrüstung (PSA).
- Schutz aller unserer Mitarbeiter mit spezifischer individueller Ausrüstung (PSA).
- Kontinuierliche Ausbildung in Bezug auf COVID-19-Richtlinien, Gefahrenanalyse und kritische Kontrollpunkte (HACCP), Berufsrisiken usw.



FERGUS GROUP

Gremi Hortolans, 11. Piso 1, Puerta 12. 07009 Palma de Mallorca (ESP) | T +34 971 006 007 | F +34 971 497 278 | info@fergusgroup.com

fergusgroup.com | fergushotels.com | tenthotels.com